

Informativa ai sensi degli artt. 12 e 14 del Reg. (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che il trattamento dei suoi dati personali, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, sarà effettuato da My.Ho Casa S.r.l. (anche, il Titolare o la Società) in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico, telematico e strumenti in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentale, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

1) Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali comunicati e raccolti in fase di richiesta di informazioni e/o prenotazione, in occasione del soggiorno o anche successivamente, sia on line che interagendo con il nostro Ufficio Booking, con il nostro Servizio Clienti o anche presso l'appartamento di soggiorno - vale a dire dati personali anagrafici, informazioni di contatto, dati riguardanti i servizi prenotati, dati fiscali, dettagli del pagamento, richieste speciali, segnalazioni sui servizi fruiti e qualunque altro dato strettamente necessario sia per l'erogazione dei servizi prenotati che per la gestione del rapporto contrattuale, anche in fase post vendita - saranno utilizzati per adempiere ai vigenti obblighi normativi, contabili e fiscali e per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale (per es. per assisterla nelle prenotazioni, per proporle servizi in upgrade, per erogare i servizi richiesti, per soddisfare le sue esigenze durante il soggiorno, per trattare le segnalazioni da lei espresse, per predisporre un conto dettagliato).

Tale trattamento non necessita di consenso in quanto necessario per dare seguito alla sua richiesta, adempiere a obblighi di legge e all'esecuzione del contratto di soggiorno, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di ospitarla (per esempio con riferimento ai dati riportati sul documento di identità) o l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

2) Periodo di conservazione

Tenuto conto degli scopi per cui sono stati raccolti, dell'adempimento degli obblighi di legge ovvero della tutela dei diritti del Titolare, tali dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario (ad es. 10 anni per finalità contabili, per la durata dell'obbligo di conservazione per finalità fiscali, e alla scadenza di tale termine, saranno cancellati o anonimizzati in modo permanente), ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi.

3) Altre finalità del trattamento richiedenti consenso e base giuridica

I dati personali di cui al precedente paragrafo n. 1 potranno essere trattati anche per le seguenti altre finalità:

- a) Per accelerare le procedure di registrazione in casi di suoi successivi soggiorni presso le nostre strutture. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 24 mesi e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;
- b) per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità è necessario il suo consenso, revocabile in qualsiasi momento, ed i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 24 mesi e non saranno comunicati a terzi.

Confermando la prenotazione on line della struttura si presterà il consenso al trattamento di cui ai precedenti paragrafi 3a) e 3b) non consentendo il sistema di procedere senza che vi sia stata la spunta della casella del consenso al trattamento dei dati suddetti.

4) Destinatari

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione, se non imposta da norme di legge o espressamente autorizzata, e potranno essere comunicati a soggetti che:

- operano in qualità di Autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate. A tal fine My.Ho Casa S.r.l. garantisce che il personale interno è debitamente formato in merito all'importanza della protezione dei dati personali e che utilizza strumenti sicuri che si rendono necessari di volta in volta
- operano in qualità di Titolare autonomi del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es, Pubbliche Amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali; esercenti la professione di avvocato, per l'assistenza legale in eventuali controversie, istituti bancari, compagnie di assicurazione)
- operano in qualità di Responsabili esterni del Trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per

conto di My.Ho Casa S.r.l., impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (ad es. società che si occupa dei servizi contabili e amministrativi, società di cui MyHo Casa si avvale per l'erogazione dei suoi servizi).

Tali società, enti ed organizzazioni riceveranno esclusivamente i dati personali necessari per espletare i servizi concordati o per adempiere agli obblighi di legge e non saranno autorizzate a utilizzarli per qualunque altra finalità.

5) Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Qualora dovesse essere necessario trasferire dati personali all'estero al fine di perseguire le finalità sopra indicate, il trasferimento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto delle garanzie previste dalla legge.

6) Titolare e Responsabile protezione dati

Per qualsiasi ulteriore informazione potrà rivolgersi al titolare del trattamento, My:Ho Casa S.r.l., Via Caravaggio 125 - 65125 Pescara (PE) – e-mail : info@myhocasa.it

7) Diritti dell'interessato

Ad essi potrà rivolgersi per fare valere i suoi diritti : lei potrà chiedere l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento; lei potrà altresì ricevere i propri dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati). Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti alla Società.

Qualora ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.